

Siisteintä Ikinä Siivousliikkeen asiakas- ja yhteistyökumppaneiden tietosuojaseloste

Henkilötietolainsäädännön ja General Data Protection Regulation (GDPR) -asetuksen mukainen tietosuojaseloste.

Päivitetty: 05.09.2019

1. REKISTERINPITÄJÄ:

Siisteintä Ikinä Siivousliike
Y-tunnus: 1641406-4
puh. 040 5944 888

Rekisteriasioista vastaava henkilö:

Kati Rantanen
Siisteintä Ikinä Siivousliike
puh. 040 5944 888
kati@siisteintaikina.fi

2. REKISTERIN NIMI

Siisteintä Ikinä Siivousliikkeen asiakas- ja yhteistyökumppaneiden tietosuojaseloste.

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTE

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on yrityksen oikeutettu etu asiakassuhteen tai muun asiallisen yhteyden perusteella, sopimuksen täytäntöön paneminen tai rekisteröidyn suostumus.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- tuotteidemme ja palveluidemme toimittaminen ja kehittäminen sekä sopimus- ja muiden lupaustemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen
- asiakassuhtemme hoitaminen
- asiakkaan tai muun rekisteröidyn käyttäytymisen analysointi ja profilointi palvelumme parantamiseksi.

4. REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS JA SÄILYTYSAIKA

Henkilötietoja käsitellään palvelun ja tuotteiden toimittamiseen, laskutukseen, asiakassuhteen hoitamiseen sekä tilastollisiin tarkoituksiin sekä tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen ja tuottamiseen sekä palvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistamiseen. Asiakassuhdetta koskevia tietoja säilytetään niin kauan kuin se on välttämätöntä mainitussa asiakassuhteessa tai valmistautumisessa mahdollisiin reklamaatioihin.

5. REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT

Henkilörekisteri sisältää henkilötietoja Siisteintä Ikinä Siivousliikkeen asiakkaaksi ja/tai verkkopalveluiden käyttäjäksi rekisteröityneistä henkilöistä. Rekisterissä käsitellään seuraavia tietoja:

- Henkilön tai yrityksen nimi ja yhteystiedot
- Henkilöturvatus tai y-tunnus
- Mahdollisten sähköisten palveluiden ja sisältöjen hyödyntämistä koskevat tiedot, (esim. uutiskirjeiden tilaaminen), rekisteröidyn selaimen rekisterinpitäjän palvelimelle lähettämät tekniset tiedot (esim. IP-osoite, selain, selainversio, sivu, jolta rekisteröity on siirtynyt sivuillemme)
- Muut rekisteröidyn itse antamat tiedot
- Tapahtuma- ja analyysitiedot
- Asiakkuuteen liittyvät tiedot (esim. maksullisten tuotteiden ja palveluiden osto- ja peruutustiedot, maksuttomien tuotteiden ja palveluiden tilaustiedot, toimitustiedot, palautteet, reklamaatiot sekä asiakaspalvelutapahtumien taltioinnit, kuten sähköpostit, chat- sekä tekstiviestit).

6. REKISTERIN TIETOLÄHTEET

Tietolähteenä ovat sekä rekisteröitymisen että asiakassuhteen yhteydessä asiakkaan itsensä antamat tiedot. Verkkosivuilla tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään, hänen täyttäessään lomakkeen sekä erilaisten markkinointitoimenpiteiden kuten markkinointiarpajaisten ja kilpailujen ja tapahtumien yhteydessä.

7. TIETOJEN LUOVUTUS

Tietoja ei rekisterinpitäjän toimesta luovuteta eteenpäin markkinointitarkoituksiin. Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita Siisteintä Ikinä Siivousliikkeen ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla, joista niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla. Sivustomme voi sisältää linkkejä kolmansien osapuolien ylläpitämille sivustoille. Siisteintä Ikinä Siivousliike ei vastaa kolmansien osapuolien sivustojen sisällöstä tai yksityisyydensuojakäytännöistä. Suosittelemme, että tutustut huolellisesti jokaisen sivuston yksityisyydensuojaa koskeviin ehtoihin.

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Mikäli rekisterin sisältämiä henkilötietoja siirretään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, sitoutuu rekisterinpitäjä vastaamaan siitä, että siirto toteutetaan voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti ja että rekisteröidyille voimassaolevalla lainsäädännöllä taattu tietosuojan taso ei vaarannu.

8. REKISTERIN SUOJAUS

Tiedot kerätään Siisteintä Ikinä Siivousliikkeen tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain ennalta määritellyt henkilöt, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä hoitamiseen.

9. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on tässä kohdassa mainitut oikeudet. Alla mainittuja oikeuksia koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisesti ja toimittaa allekirjoitettuna osoitteeseen: kati@siisteintaikina.fi

Oikeus saada pääsy tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus pyynnöstään saada Tietosuoja-asetuksen 15 artiklan mukaiset tiedot häntä koskevista henkilötiedoista, joita rekisterinpitäjä käsittelee. Asiaa koskevat pyynnot osoitetaan vastuuhenkilölle.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen 16 artiklan mukainen oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee rekisteröityä koskevat epätarkat tai virheelliset henkilötiedot. Tarvittaessa rekisteröidyllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä toimittamalla rekisterinpitäjälle tätä koskevan lisäselvityksen.

Oikeus tietojen poistamiseen

Mikäli henkilötietoja ei tarvita tässä tietosuojaselosteessa tarkoitettuun tarkoitukseen, rekisteröity on peruuttanut suostumuksen, johon tietojen käsittely on perustunut, tai rekisterinpitäjä on käsitellyt henkilötietoja lainvastaisesti, on rekisteröidyllä oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot poistettua rekisteristä.

10. MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEESEEN

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä Tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä sivustolla. Suosittelemme, että tutustut Tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

11. YHTEYSTIEDOT

Keräämiemme henkilötietojen rekisterinpitäjä on Siisteintä Ikinä Siivousliike. Yhteyshenkilö rekisterinpitoa ja henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa on Kati Rantanen. Voit lähettää tähän Tietosuojaselosteeseen liittyvät tiedustelut sähköpostiosoitteeseen kati@siisteintaikina.fi